

外包行业金融危机下的 核心境争力

王淑信

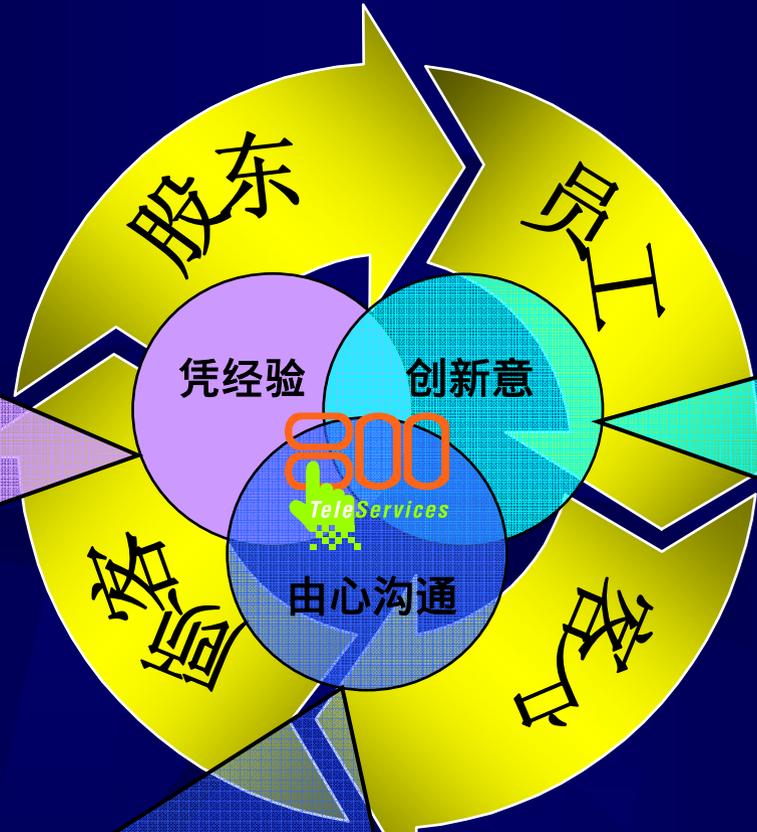
2009年10月15日

金融危机下的思考



知己 - 公司使命及理念

- 800 在广泛行业领域中，**超过 20 家**的国际顾客服务经验
- 800 完成 **400 多个**项目
- 800 最优化的**国际管理理念**与**中国本土文化**的有机结合
- 800 使用**六西格玛, COPC**运营和质量管理模式



- 800 强有力的企业文化带动**再创新和超越自我**
- 800 最佳建议方案
- 800 绩效奖励
- 800 员工之星
- 800 推动 KPI 持续提高
- 800 为顾客寻求更好解决方案

- 800 推行**透明管理**文化和员工与高级管理人员的直接沟通
- 800 采用**重质量**的文化和结果导向的理念
- 800 全面的员工**保留和激励**计划
- 800 每年**超过 60 小时**的**员工管理培训** (呼叫中心技巧和个人发展方向)
- 800 鼓励**内部员工**晋升

知彼 - 飞翔独特的竞争优势

企业文化

为众多世界级领袖提供高质量服务

融合本地文化理解&国际管理经验

重视员工成长发展&职涯规划

区域最具活力&弹性的外包供应商

飞翔高管层级的承诺

联系我们

飞翱商务咨询有限公司 800 TeleServices

王淑信 **Susan Wang**

Tel: + 86 21 5820 8603

Email: susan.wang@800teleservices.com

Website: <http://www.800teleservices.com>





800 TeleServices

顾客的桥梁