

VBVoice 5.6 - 构建强有力的电话和语音解决方案

VBVoice®是企业级计算机电话(CT)解决方案最全面和最灵活的开发环境。自1994年进入市场，它就为世界范围内成千上万的客户提供坚实的基础而实现了可靠的，完善且久经考验的CT解决方案。

VBVoice5.6延续着这一优良的传统。Pronexus的这一快速应用开发工具 (RAD) 强化了 Visual Studio.NET™和 Visual Studio 2008的功能，可以说是世界上最现代和最具丰富特色的开发环境，系统开发商用之为各种应用快速地创造出可扩容和可发展的通信解决方案。

VBVoice5.6版本添加了一些增强型的性能，以确保Pronexus的交互语音应答 (IVR) 开发工具为你的业务及计算机电话需求持续提供最佳的方案。

VBVoice 5.6 性能

MRCP v2兼容性:

VBVoice5.6 支持MRCP2.0, 这样你就可以选择任何符合MRCP2.0标准的硬件和语音引擎与VBVoice5.6一起工作,因此减少了开发费用及将来的运行费用。而且若你将来需要更换的话, VBVoice5.6 支持 Dialogic PCI 和 PCIe 语音板卡以及 Nuance 最近的自动语音识别 (ASR) 和文本语音转换 (TTS), 这让你能够从一个基于标准MRCP2.0 的组成部分更换到另一个从而提升你已有的投资。

模块化设计:

VBVoice5.6是唯一提供基于Visual Studio.Net 环境的标准的开发平台并集成了应用开发及管理的组成部分的IVR开发工具, 它大大地减少你开发语音方案的时间, 费用及复杂程度。我们完善的模块化方案允许多任务分散于多个资源以实现真正的无故障, 冗余控制及负载平衡。

VBVoice5.6 模块化设计同时也提供给你:

企业级的扩容能力

VBVoice让你的应用很容易地扩容并无须系统中断。

企业级的负载平衡

通过将不同的任务分配到分布式资源来实现。

保证任务紧急型的正常运行

VBVoice的模块结构让多个主应用运行于两个或多个服务器。对于打电话进来的人来说, 他们感觉不到中断/切换的发生。你也可以建立同样的从应用来进一步加强冗余配置。

MRCP v2兼容性

VBVoice5.6支持MRCP2.0, 这样你就可以选择任何符合MRCP2.0标准的硬件和语音引擎与 VBVoice 5.6一起工作。

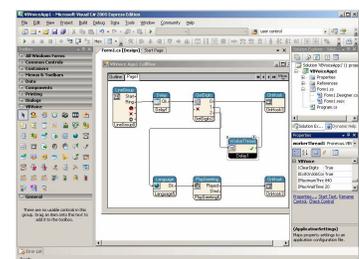
支持 Dialogic HMP 3.0版本

对Dialogic PCI及PCIe语音卡板的增强型支持

WorkerThread (工作线程) 控件大大地简化了集成特定程序于你的IVR应用的过程。

Dongle的支持方便了软件的版权许可而不局限于某台机器。

升级后的友好用户界面



WorkerThread 控件

WorkerThread (工作线程) 控件大大地简化了集成特定程序于你的IVR应用的过程。具体实现是将所选的长码流在单独的线程(工作线程)执行, 这样避免了主要线程被阻塞, 预防了可能发生的延迟。

Voice Over IP

VBVoice 5.6集合了对VoIP协议包括H.323 & SIP的支持。另外, 通过与Dialogic's HMP 软件完好结合, VBVoice让您创建没有硬件的IP电话应用。

文本语音转换 (TTS)的综合

当预录提示不是所期望的或不可行之时, VBVoice让您从各种各样的TTS引擎中选择。因为TTS引擎直接地集成在VBVoice的开发环境中, 这样就很容易将文本语音转换综合到您应用的电话流程中。

灵活的语音识别

VBVoice紧密结合Nuance主流的语音识别引擎。它的控件支持大量词汇, 自然语言处理(NLP), 并能让您同时创建和修改语法。整个系统在电话期间随时可转到语音命令(帮助, 操作员等), 而无需另外的语音识别版权许可(license), 因而实现低成本。根据打电话者的声音不同, Nuance平台的来话识别功能让您实现安全的电话接入并且更加人性化。

会议

VBVoice会议控制系统结合Dialogic相关板卡或HMP实现多路会议。其应用于将多话路合于同一语音会议中或连接多话路实现电话转移。在许多应用中, 两方桥接可直接设定而不需任何专门的会议硬件。

呼叫中心应用

VBVoice支持呼叫分配(ACD)功能例如电话路由, 状态, 转移及信息保留。TapRecord控件能够对IVR和通话者之间或二个桥接的通话者之间的交谈进行全双工录音。录音可在模拟或数字通道进行, 这是自动化安全和质量管理应用的理想选择。您也能通过编程让屏幕弹出到桌面并且与数据库应用程序联动。结合英特尔HMP则让您在IP-PBX环境中创造无硬件的解决方案。

多语种应用

语言控件允许您开发多语种应用且无需重写呼叫流程。它支持英语, 法语, 西班牙语, 意大利语, 日语, 德语, 或任何用户自定义语言。系统提示语包含在内置的语言中。

传真能力

VBVoice也让您创建广泛的传真服务器解决方案, 具体应用包括自动传真回复(FOD), 传真广播, 互联网传真网关及更多支持高密度传真业务, 并具备很强的扩容能力以满足您的需要。

网页结合

WebQuery控件让您能从URL确定的所有网站里检索数据。将访问目录信息或其他网络出版物集于VBVoice应用中。

开发灵活性和易于实施

VBVoice5.6让您创建大接入线数的应用。并且开发和测试不需要线接入版权许可(license)。这让您能够承接大的项目, 或小项目到大项目的扩容, 或反过来。一旦应用实施完毕, 备份的runtime管理服务器让许可的配置和管理变得更容易。作为选项, VBVoice5.6也支持您应用的备份版权许可(sublicensing)。

综合的服务支持

我们精深的团队会以一系列的支持计划来协助您。反馈良好的开发培训会应您个人及您的应用所需而让您获益匪浅。